

DÉROULEMENT

Ouverture

Intervention de Monsieur RUAULT

Intervention de Monsieur MORETTI

Point sur les actions portées par E.V.A.D. en 2011

Présentation des diagnostics réalisés

Les actions proposées pour 2012

Présentation du site internet d'E.V.A.D

Conclusion

OUVERTURE

Intervention de Monsieur RUAULT, responsable du Service Tourisme, Direction de l'Economie, Conseil Régional Poitou-Charentes

Monsieur Ruault rappelle l'engagement de la Région en faveur de l'aide au départ en vacances à travers le dispositif « Tous en Vacances » : 12 500 départs aujourd'hui grâce à un soutien qui s'est progressivement étendu des familles aux seniors en passant par les jeunes, les personnes en situation de handicap et les aidants familiaux.

Aujourd'hui trois partenaires portent le dispositif EVAD, à travers l'UNAT, sur lequel la Région s'est engagée à titre expérimental. Le projet propose en effet un double objectif :

1. Accompagner la mise en réseau des acteurs relais que sont les structures locales sur les territoires. Se sont ces structures qui relaient l'information sur les soutiens aux vacances auprès des bénéficiaires potentiels. Il est important de savoir :
 - Qui sont ces structures ? Que font-elles ?
 - Quels sont les dispositifs que l'on peut mobiliser ?
 - Quels sont les publics concernés par le soutien au départ en vacances ?
 - Comment accompagner ces publics ?
2. Accompagner les hébergeurs du tourisme social, via l'UNAT notamment, en matière d'accueil et d'intervention en faveur du public défavorisé ; et valoriser leurs offres, les présenter auprès du grand public afin qu'ils puissent l'accueillir. Ces structures d'hébergements sont accompagnées grâce à des crédits de qualification.

La Région remercie l'ANCV sur des accompagnements financiers qui permettent de mutualiser des crédits sur l'aide aux départs des particuliers et de l'aide à l'investissement sur la restauration des hébergements du tourisme social.

Intervention de Monsieur MORETTI, Président de l'UNAT Poitou-Charentes.

Monsieur Moretti remercie les trois associations, (Ekitour, Vacances Ouvertes, Vacances et Familles) qui portent EVAD. L'UNAT (Union Nationale des Associations du Tourisme), porteur politique du projet EVAD, souligne l'importance de mener une réflexion commune autour du départ en vacances et de l'accompagnement des publics en difficulté et les plus éloignés des vacances. La Région et l'ANCV soutiennent également EVAD depuis sa création il y a un an, et l'accès aux vacances pour les publics éloignés depuis 2005.

EVAD favorise la mutualisation des moyens et propose, grâce aux hébergements collectifs adhérents à l'UNAT, une offre complémentaire mais aussi des outils mutualisés, notamment sur la préparation des vacances. En effet, une des difficultés rencontrées dans l'accès aux vacances réside dans la préparation de ce temps, dans l'accompagnement des personnes pour aller vers un « vivre en vacances ensemble ». C'est aussi toute la plus value que ça peut apporter.

Pour information, le Centre d'Analyse Stratégique a également réalisé, à la demande du Premier Ministre, une étude. On y trouve une réflexion sur EVAD. Signe que nous sommes dans l'innovation « parce que le tourisme social n'est pas un tourisme de bas de gamme c'est plutôt une réflexion pour le futur et pour le vivre ensemble ».

POINT SUR LES ACTIONS PORTEES PAR EVAD EN 2011

Présentation d'EVAD

Objectif : favoriser le départ en vacances des personnes en difficulté ou qui en sont éloignées

Les moyens :

- Recensement
- Mobilisation
- Mutualisation
- Coordination
- Accompagnement méthodologique

Les actions réalisées par EVAD en 2011

L'année 2011 voit la réalisation des premières actions portées par EVAD :

1. Réalisation d'un **inventaire territorial** des acteurs et des aides autour du départ en vacances ainsi que des solutions d'hébergements
2. Développement de la **qualification** des acteurs locaux
3. Amélioration de la **lisibilité de l'information** autour de l'aide au départ
4. Mise en place d'une **coordination** des acteurs locaux autour de l'aide au départ en vacances

1. Réalisation d'un inventaire territorial

Les acteurs soutenant le départ en vacances sont nombreux et ne se connaissent pas. Partant de ce constat, il est nécessaire de pouvoir :

- **Identifier le réseau d'acteurs locaux** susceptibles d'accompagner au départ en vacances
- **Recenser les aides** au départ en vacances
- **Identifier des hébergeurs** proposant des offres de vacances correspondant aux primo-vacanciers

Dans ce but une cartographie du territoire a été réalisée. Elle recense les structures locales qui soutiennent le départ en vacances et des possibilités d'hébergement. Cet inventaire sous forme cartographique est disponible sur le site internet d'EVAD grâce au travail de l'IAAT qui a développé la base de donnée et l'interface cartographique.

2. Développement de la qualification des acteurs locaux

La qualification des acteurs locaux en matière de soutien aux départs en vacances passe par la mise en place de sessions d'information et de formations.

➤ Les sessions d'information

A cette date, quatre sessions d'information se sont tenues en Poitou-Charentes (une par département). Elles durent une demi-journée et se sont déroulées en Février 2011. **Elles ont pour objet les aides et dispositifs locaux mobilisables pour un projet de départ en vacances.** Elles comptabilisent un total de **vingt-sept participants.**

Sur les vingt-quatre questionnaires d'évaluation qui nous sont parvenus :

- 15 structures disent déjà porter un projet vacances, 4 se disent intéressées pour le faire
- 21 structures souhaitent pouvoir apporter de l'information à leurs bénéficiaires
- 23 structures venaient chercher de l'information sur le soutien au départ en vacances dont une part importante sur la question des financements
- Toutes disent avoir trouvé des informations utiles

➤ Les formations

Huit modules de formation, d'une demi-journée chacun, ont été proposés sur le territoire autour de la méthodologie des projets vacances. Ils étaient complétés par deux sessions thématiques.

Les thématiques proposées étaient les suivantes :

- Fondements et enjeux des projets vacances
- Mobilisation des acteurs
- Mise en œuvre
- Bilan – évaluation
- Aborder les questions de santé
- Cadre juridique du départ des jeunes

3. Améliorer la lisibilité de l'information autour de l'aide au départ

- **Réalisation d'un flyer** diffusé à près de 100 structures (à raison de 150 flyers par structure)
- **Réalisation d'une affiche** interpellant de façon générique sur le départ en vacances
- Mise en place d'une **permanence téléphonique** : 05 49 47 10 00
- Création d'un **site internet** : www.evad-asso.fr

4. Mise en place d'une coordination des acteurs locaux autour de l'aide au départ en vacances

La coordination des acteurs locaux intervenant sur l'aide au départ en vacances s'avère nécessaire pour mutualiser la réflexion et les actions autour de cette thématique. A cet effet, un comité de pilotage a été créé. Il rassemble les structures locales intervenant dans le départ en vacances, les institutions menant une politique vacances, les acteurs associatifs, les hébergeurs... Le comité de pilotage s'est réuni en mars et septembre 2011. Une trentaine de personnes étaient présentes lors du premier comité de pilotage.

A la suite de ce comité, trois commissions thématiques ont réfléchi sur les problématiques suivantes :

- La conviction et la mobilisation autour du projet de départ en vacances
- Les publics encore peu soutenus pour leur départ en vacances
- La place des hébergeurs

De plus, une coordination institutionnelle a été mise en place. Elle rassemble les institutions qui mènent une politique vacances en Poitou-Charentes.

Les comptes-rendus de ces commissions sont disponibles en téléchargement sur le site www.evad-asso.fr / Partir où et comment / Infos professionnels.

PRESENTATION DES DIAGNOSTICS REALISES

Les diagnostics de territoire présentés sous forme cartographique permettent de dresser un certains nombres de constats. Sept cartes sont présentées. Elles représentent le nombre de structures qui accompagnent des projets d'aides au départ en vacances par territoire et par public sur la région Poitou-Charentes.

- **Les structures accompagnant des projets d'aides au départ en vacances sans distinction relative au public accompagné**

Il apparaît un **déséquilibre régional Nord/Sud**, avec davantage de structures accompagnant le départ en vacances dans les Deux-Sèvres et dans la Vienne.

- **Les familles et les personnes seules**

La Vienne est le département le plus actif dans le soutien de ces publics. Le sud de la région Poitou-Charentes a moins de porteurs de projets. Certains territoires se distinguent par le travail qu'ils ont effectué sur la mise en réseau des acteurs travaillant sur l'accès aux vacances.

- **Les personnes en situation de handicap**

Les structures qui accompagnent le départ en vacances des personnes handicapées ont majoritairement une **dimension départementale**.

- **Les jeunes**

On retrouve le **déséquilibre régional Nord/Sud**. Deux types de structures accompagnent les jeunes : les Foyers Jeunes Travailleurs et les Missions Locales. Le territoire d'intervention des FJT est celui de la commune où ils se situent. Celui des Missions Locales est beaucoup plus vaste. Par conséquent, il faut bien faire la distinction entre le nombre d'acteurs accompagnant au départ et le nombre de départs lui-même.

- **Les seniors**

Un constat s'impose : **la Charente Maritime dispose de peu de structures** accompagnant les départs en vacances des seniors.

- **Conclusion :**

Le diagnostic réalisé permet d'avoir une lecture en terme de structures accompagnant des projets d'aides au départ en vacances. Cette approche prend en compte l'accompagnement des publics qui ne partent pas en vacances. **Il ne s'agit pas du nombre de partants, mais de personnes accompagnées par territoire.**

Il serait intéressant de compléter ce premier travail, axé sur une dimension sociale, par un second axe de lecture. Dans ce cadre, il s'agirait d'appréhender une dimension plus économique du départ en vacances : quelles sont les destinations de ces vacanciers, quelles sont les communes qui les accueillent ?

Enfin, les cartographies établies n'expliquent pas les raisons pour lesquelles certains territoires sont moins pourvus en terme de structures accompagnant le départ en vacances. Ainsi, **se pose pour ces territoires la question de l'accès aux vacances et du lien**, des synergies à créer entre acteurs locaux pour y répondre. C'est toute la raison d'être d'EVAD.

1. La coordination des acteurs locaux et des institutionnels autour de l'aide au départ en vacances

- Maintien des sessions plénières du comité de pilotage
- Poursuite des commissions thématiques

La mise en réseau des acteurs locaux et des institutionnels, initiée cette année, se poursuit afin de mutualiser les réflexions et de créer des synergies sur le territoire régional.

2. Renforcer la lisibilité de l'information : le site internet d'EVAD

- Intégration de nouveaux hébergeurs
- Mise à jour du site
- Animation du site
- Distribution d'une communication régionale générique : flyers et affiches

Le site internet doit assurer un accès facile à des informations fiables et à jour sur les possibilités d'accompagnement dans la préparation d'un séjour vacances, les aides mobilisables, les hébergements possibles. Il s'agit d'approfondir le travail déjà réalisé.

3. Développer la qualification des acteurs locaux : les actions de formation

- A destination des porteurs de projets
- A destination des hébergeurs

Les formations sont des outils essentiels pour aborder la méthodologie d'un projet vacances et favoriser le départ des publics qui en sont éloignés. Elles seront à nouveau proposées en 2012.

4. Animer le réseau EVAD :

- Des sessions d'information à destination des professionnels bénévoles et salariés
- Suivi de la permanence téléphonique
- Les forums vacances
- Création d'une boîte à outils
- Les points relais EVAD

Les forums vacances ont une double vocation. D'une part, informer et sensibiliser le grand public autour des aides au départ en vacances ; d'autre part mobiliser les acteurs locaux investis sur cette thématique.

PRESENTATION DU SITE INTERNET D'EVAD

Le site internet d'EVAD www.evad-asso.fr est officiellement mis en service ce 27 septembre 2011. Il présente au grand public ainsi qu'aux professionnels des structures qui accompagnent des projets de départs en vacances :

- Les aides mobilisables pour favoriser les départs en vacances
- Identifier les acteurs locaux susceptibles d'accompagner au départ en vacances
- Les offres d'hébergement sur le territoire

L'identification des structures accompagnant des projets vacances et des offres d'hébergements sur la région Poitou-Charentes se fait par le biais d'une cartographie interactive sur le site d'EVAD.

Les questions abordées :

- La mise à jour du site internet pour obtenir des informations fiables
- La création de liens vers les sites des hébergeurs notamment sur la tarification
- La création de liens renvoyant vers le site EVAD
- Réflexion sur la création d'une interface de saisie des informations pour les hébergeurs
- Réflexion sur l'alimentation de la base de données qui alimente la cartographie et les fiches de présentation des acteurs locaux

CONCLUSION

Conclusion de Monsieur MORETTI, Président de l'UNAT Poitou-Charentes.

« Je note qu'il existe une vraie volonté, et encore merci aux trois associations de porter à bout de bras ce programme là, et même s'il y a un accompagnement de la Région et de l'ANCV, c'est quand même le fruit du travail des trois associations autour de la table. C'est aussi le travail de l'ensemble des partenaires que vous représentez les uns et les autres.

Alors c'est vrai que moi, je trouvais un peu dommage qu'il n'y ait pas assez d'échanges mais on m'a dit que dans les commissions l'échange était beaucoup plus important, donc j'en suis rassuré. On parle d'outils modernes mis à disposition, de réseaux sociaux. C'est vrai qu'il faut y être sur Facebook, sur Twitter, mais on voit que la plupart du temps c'est aussi à travers le lien direct, la proximité que ça fonctionne. C'est ce qui fait la force, le bouche à oreille c'est très très important. Les réseaux sociaux c'est bien effectivement mais, quand même, continuons à nous entretenir entre nous et, déjà, vous verrez qu'on fera mieux avancer les choses. Le site internet, c'est un outil extraordinaire. On voit le potentiel de développement qu'il peut y avoir autour.

En ce qui concerne la définition d'une politique globale en soutien aux départs en vacances pour tous, au niveau national, expliciter peut-être les objectifs et les moyens de l'ANCV dans une convention la liant à l'Etat et articuler cette démarche avec la politique vacances de la branche famille.

Sur la cartographie du site internet, c'est travailler davantage sur les structures du tourisme social ou du tourisme associatif à vocation sociale pour savoir quelles sont les pratiques en terme de tarifs différenciés et en fonction des quotients familiaux. Au niveau territorial, améliorer l'offre de services en terme d'aide et d'accompagnement, grâce à une meilleure coordination des acteurs. C'est le début du travail que vous avez commencé et qui doit être prolongé pour emprunter une forme plus ou moins intégrée : communication partagée, un fond commun de financement vers un schéma local du développement. Je ne vais pas aller au-delà de ça. Je voulais vous remercier sincèrement les uns et les autres de votre participation et puis comme on dit à La Rochelle « Bon vent » pour la suite de ce programme. Merci à vous. »