

10 décembre 2013 de 9h30 à 12h00 au Centre SocioCultuel Sillac Grande Garenne Frégeneuil à Angoulême

DEROULEMENT

- Ouverture
 - o *Intervention de Monsieur Daniel LODENET*
- Point sur les actions réalisées en 2013
- Présentation des actions envisagées en 2014
- Intervention de Pierre Périer, sociologue, professeur en sciences de l'éducation, université de Haute Bretagne
- Conclusion
 - o *Intervention de Monsieur Marc PILI*

OUVERTURE

Intervention de Monsieur Daniel LODENET, Vice-Président de l'UNAT Poitou-Charentes

Monsieur Daniel LODENET fait une présentation rapide des membres d'EVAD : Vacances et Familles, Ekitour, Vacances Ouvertes.

En tant que Vice-Président de l'Unat Poitou-Charentes, il rappelle la nécessité d'associer l'ensemble des acteurs concernés par l'accès aux vacances afin d'œuvrer pour une politique sociale du tourisme :

- Etat
- Collectivités territoriales
- CAF
- Hébergeurs
- Comités d'entreprises
- Associations...

Cette politique sociale passe par trois éléments :

- L'aide à la pierre et à l'accompagnement afin de rénover les équipements du tourisme social et solidaire et d'y mettre en œuvre une politique commerciale et marketing économiquement responsable
- L'aide à la personne pour favoriser le départ en vacances
- L'accès à l'information pour le public comme les professionnels

LES ACTIONS PORTEES PAR EVAD EN 2013

Rappel des objectifs et des moyens mis en place par EVAD

Les objectifs :

- Favoriser le départ en vacances des personnes qui en sont éloignées
- Informer et former toute personne et structure sur les dispositifs d'aide aux vacances existants

Les moyens :

- Recensement
- Mobilisation
- Mutualisation
- Coordination
- Accompagnement méthodologique

Les actions 2013

L'intervention d'EVAD s'articule autour de quatre axes principaux :

1. Coordination des acteurs locaux et des institutionnels autour de l'aide au départ
2. Lisibilité des informations sur le soutien au départ en vacances
3. Soutien des acteurs locaux (qualification, proposition d'outils...)
4. Animation d'un réseau d'acteurs au niveau régional

1. Coordination des acteurs locaux et des institutionnels autour de l'aide au départ

Favoriser l'accès aux vacances nécessite que les acteurs impliqués autour de cette question puissent se rencontrer afin de mutualiser les réflexions et les actions. C'est pourquoi EVAD propose une fois par an une coordination associative qui regroupe aussi bien les institutionnels que les structures de terrain (centres socioculturels, missions locales, foyers jeunes travailleurs, structures d'insertion par l'activité économique...), les associations caritatives, les hébergeurs...

Elle fait l'objet de cette réunion. 26 participants y ont assistés : centres socioculturels, structures d'insertion par l'activité économique, Groupes d'entraide Mutuelle, MJC, hébergeurs, intercomité d'entreprises, agence de développement touristique, MSA, UNAT Poitou-charentes, et les 3 associations membres d'EVAD. (31 excusés)

2. Lisibilité des informations sur le soutien au départ en vacances

➤ Animation et mise à jour du site internet

Le site internet d'EVAD (www.evad-asso.fr) est accessible au grand public comme aux professionnels. Il comporte une cartographie des structures qui accompagnent les vacanciers novices dans la préparation de leur séjour, ainsi que des hébergeurs du tourisme social en Poitou-Charentes. Ainsi chacun d'entre eux possède une fiche descriptive. Un important travail de mise à jour de ces données a été entrepris entre janvier et juin 2013.

La cartographie recensera également les futurs Points Relais EVAD (points d'information).

De plus, le site comprend également un guide présentant les dispositifs et aides au départ. Ces aides sont actualisées tous les ans.

Entre 150 et 200 personnes par mois en moyenne visitent le site avec un pic de fréquentation à 400 visites en février 2013, plus forte fréquentation enregistrée depuis son lancement. Le guide pratique du futur vacancier et les pages relatives aux aides au départ sont les plus consultés. 80% des visiteurs utilisent directement la barre de navigation ou un lien pour accéder au site, ce qui nous indique qu'il est majoritairement utilisé par des professionnels ou par des personnes ayant eu l'adresse du site via les flyers EVAD.

➤ **Structuration de l'offre d'hébergement**

Les hébergeurs identifiés par EVAD sont majoritairement issus du tourisme social (comme par exemple VVF, Touristra Vacances, Auberges de jeunesse...). Ils sont recensés sur le site internet et ont été actualisés. Par ailleurs, ce recensement a été complété par de nouveaux hébergeurs, notamment des campings, ainsi que ceux du réseau Accueil Paysan.

➤ **Distribution d'une communication régionale générique**

EVAD met à disposition des acteurs locaux **une communication générique** (affiches et flyers) pour interpeller sur l'accès aux vacances. Elle est gratuite et disponible sur demande auprès d'EVAD.

Le visuel EVAD a été retravaillé avec un nouveau logo symbolisant le lien social, la mixité... La communication régionale a également été renouvelée.

Animation de la **permanence téléphonique** : 05 49 47 10 00. Accessible au public et aux professionnels, elle est ouverte du lundi au vendredi aux horaires de bureau.

3. Soutien des acteurs locaux

Afin d'encourager le départ en vacances des primo-partants, EVAD propose des actions de qualification auprès des acteurs locaux.

➤ **Sessions d'information sur les aides au départ**

Pour faciliter les départs et la mise en œuvre des projets vacances, **4 sessions d'information d'une demi-journée** chacune ont eu lieu en 2013. Elles ont permis d'aborder de façon complète et rapide les dispositifs et aides par type de public et par département.

50 personnes ont participé au total.

43 questionnaires d'évaluation nous ont été retournés : 30 structures portent déjà un projet vacances, 9 se disent intéressées pour en mettre un en place, 40 structures apportent une information auprès de leur public, et toutes ont trouvé des informations utiles.

➤ **Formation à destination des porteurs de projets vacances**

15 porteurs de projets vacances ont pu assister à deux journées de formation en octobre 2013. Elles se présentaient sous la forme d'un bilan des projets 2013. Chacune d'elle ayant pour objectifs de :

- Aborder les enjeux du projet vacances, objectifs, bilan
- Donner du sens aux évènements passés, aux orientations et choix arrêtés
- Aborder des pistes de réflexion et d'actions pour l'année à venir

Deux demi-journées de sensibilisation sur le dispositif Seniors en Vacances auront lieu en janvier 2014. Il s'agit de présenter le dispositif, ses spécificités, d'échanger sur les difficultés rencontrées.

➤ **Sensibilisation des hébergeurs à l'accueil des vacanciers novices**

L'accès aux vacances passe non seulement par un soutien au départ mais aussi par des solutions d'hébergement adaptées. C'est pourquoi **EVAD a mis en œuvre pour la première fois en 2013 une demi-journée de sensibilisation**, le 01 octobre à Niort, destinée aux équipes de direction des hébergements avec pour objectifs :

- Aborder les enjeux sociétaux et économiques de l'accès aux vacances
- Présenter le profil des non-partants
- Mettre en avant une clientèle potentielle

4. Animation d'un réseau d'acteurs au niveau régional

➤ **Soutien à l'organisation de forums vacances**

En 2013, EVAD a soutenu ou organisé **3 forums** :

- Châtelleraut, 27 mars 2013 : forum grand public
- Saintes, 10 avril 2013 : forum grand public
- Angoulême, 10 décembre 2013 : forum professionnel « quelles sont les forces et les faiblesses de l'accès aux vacances en Poitou-Charentes ? »

Les forums grand public sont des forums micro-territoriaux qui s'appuient sur les partenaires du territoire. Une vingtaine de personnes y ont assisté sur chacun d'eux.

➤ **Création et accompagnement de Points Relais EVAD**

Fin 2013 et début 2014, **les premiers Points Relais ouvrent leurs portes** dans des structures volontaires. Il s'agit d'accueillir les vacanciers novices et de :

- Informer sur les dispositifs et aides au départ, ainsi que sur les solutions d'hébergement
- Orienter les personnes vers la structure la mieux à même de les accompagner
- Créer un réseau d'information sur le soutien au départ en vacances et mailler le territoire régional

Le premier Points Relais a été inauguré chez Vacances et Familles 79, à la Maison des Associations de Niort, le 17 décembre 2013.

➤ **Création d'une boîte à outils**

La boîte à outils est un support opérationnel dédié à l'animation des Points Relais :

- Fiches de présentation des aides financières
- Fiches de présentation des projets vacances existants sur le territoire
- Guide d'entretien pour l'animateur
- Carnet de bord pour le public
- Outils de communication

LES PERSPECTIVES EVAD EN 2014

1. Poursuivre la coordination des acteurs locaux et des institutionnels autour de l'aide au départ en vacances

EVAD va se mobiliser fortement au premier semestre 2014 afin de rencontrer les institutionnels et notamment les Conseils Généraux.

2. Assurer la lisibilité des informations sur le soutien au départ en vacances

- Animation et mise à jour du site internet : travail d'actualisation des données. N'hésitez pas également à nous faire part de vos bons plans et à les publier en ligne !
- Actualisation des fiches hébergeurs
- Communication régionale générique
- Permanence téléphonique

3. Poursuivre la sensibilisation des acteurs locaux

- Après des porteurs de projets vacances : sessions d'information
- Après des porteurs de projets *Seniors en Vacances*
- Après des élus de comités d'entreprise : réfléchir et agir pour favoriser le départ en vacances des salariés
- Travail en partenariat avec les acteurs du tourisme pour sensibiliser les hébergeurs

4. Animer le réseau EVAD

- Soutien à la mise en œuvre de forums vacances : ex Saintes
- Actualisation et adaptation de la boîte à outils EVAD
- Accompagnement des Points Relais EVAD

INTERVENTION DE PIERRE PERIER

Intervention de Pierre Périer, sociologue, professeur en sciences de l'éducation, Université de Haute Bretagne

« Approche sociologique du temps et de la valeur des vacances »

Retrouvez l'intervention de Pierre Périer en pièce jointe

CONCLUSION

Conclusion de Monsieur Marc Pili, Délégué Général de l'association Vacances Ouvertes

L'EVAD : un projet à votre service...

EVAD est un outil dont chacun doit pouvoir se saisir et qui n'a pas vocation à se substituer aux acteurs locaux.

Il centralise les informations sur l'accès aux vacances, sensibilise et informe toute personne (public, professionnel). Il permet ainsi de mettre en réseau les acteurs concernés au niveau régional, de les mobiliser et d'assurer la coordination de ce réseau. Il favorise la capacité à

porter l'intérêt des vacances collectivement. Enfin, EVAD soutient et accompagne méthodologiquement les porteurs de projets vacances (information, formation, outils...). Le rôle d'EVAD consiste également à accompagner des réflexions sur les territoires et à venir en soutien d'actions mises en place par les acteurs locaux (ex : forums vacances, Points Relais...). Il ne faut pas hésiter à solliciter EVAD pour de telles démarches.

...qui ne peut vivre sans votre participation

La participation au réseau de l'ensemble des acteurs locaux est nécessaire pour nourrir la réflexion que nous portons (sous forme de groupe de travail, de forums...). C'est grâce à votre expérience, à votre perception de l'accès aux vacances, et en nous faisant remonter vos constats et besoins que nous pourrons construire des réponses adaptées. C'est par nos échanges que nous pourrons enrichir nos actions.

C'est tous ensemble que nous favoriserons l'accès aux vacances des Picto-Charentais !