

DÉROULEMENT

- Ouverture
 - o *Intervention de Monsieur MORETTI*
- Point sur les actions portées par EVAD en 2012
- Les actions envisagées pour 2013
 - o Focus sur les Points Relais EVAD
 - o Focus sur l'accueil des primo-vacanciers
- Intervention de Luc Greffier, maître de conférences à l'IUT de Bordeaux
- Conclusion
 - o *Intervention de Monsieur LODENET*

OUVERTURE

Intervention de Monsieur Philippe MORETTI, Président de l'UNAT Poitou-Charentes.

Monsieur Philippe Moretti présente brièvement l'Espace Vacances Aides au Départ dont l'Unat Poitou-Charentes est le porteur politique. Les trois associations – Vacances Ouvertes, Vacances et Familles et Ekitour – œuvrent avec le concours de la Région à l'accès aux vacances pour les Picto-Charentais.

Il rappelle la nécessité de repenser et de développer le modèle économique d'EVAD. Les plus-values apportées par EVAD sont effectives grâce à l'implication active des structures qui aident à la préparation des départs en vacances, mais aussi de celle des hébergeurs et des institutionnels qui portent une politique vacances.

L'une des grandes forces d'EVAD réside dans sa capacité à créer des synergies et à faire avancer la réflexion sur les vacances auprès des politiques.

POINT SUR LES ACTIONS PORTEES PAR EVAD EN 2012

Présentation d'EVAD

Objectifs :

- favoriser le départ en vacances des personnes en difficulté ou qui en sont éloignées
- informer et former toute personne et structure sur les dispositifs d'aides aux vacances existants

Les moyens :

- Recensement
- Mobilisation
- Mutualisation
- Coordination
- Accompagnement méthodologique
- Proposition d'offres d'hébergements

Les actions réalisées par EVAD en 2012

Au cours de l'année 2012, plusieurs actions ont été réalisées dans le cadre d'EVAD :

1. Développement de la **qualification** des acteurs locaux
2. Renforcement de la **lisibilité et de la visibilité de l'information** autour de l'aide au départ
3. **Coordination** des acteurs locaux autour de l'aide au départ en vacances
4. **Animation** du réseau EVAD au niveau régional

1. Développement de la qualification des acteurs locaux

Afin de qualifier les acteurs locaux sur le soutien au départ en vacances et l'accompagnement à la préparation au départ des primo-vacanciers, EVAD a proposé deux formations et des sessions d'informations.

➤ Les formations sur la méthodologie de projets vacances

En 2011, les formations se présentaient sous forme de modules d'une demi-journée. Cette année, afin de répondre aux attentes des porteurs de projets vacances, nous avons proposé une formule différente : une formation généraliste sur une journée, complétée par une formation thématique sur une demi-journée.

Contenu de la formation généraliste :

- Fondements et enjeux des projets vacances
- Définition du cadre de l'action, objectifs et bilan
- Mobilisation des acteurs
- Mise en œuvre
- Budget du projet vacances

Contenu de la formation thématique :

- Enjeux de l'évaluation
- Définitions d'objectifs opérationnels
- Cadre et outils de l'évaluation

➤ **Les formations à destination des porteurs de projets « Seniors en Vacances »**

Ces formations, mises en œuvre pour la première fois en 2012, s'adressent à toutes structures engagées ou souhaitant s'engager dans un ou des projets « séjours seniors collectifs ».

Contenu :

- Les enjeux et les bienfaits des vacances pour les seniors
- La méthodologie de montage de séjours collectifs
- Un éclairage technique sur le dispositif « Seniors en Vacances »
- La manière de favoriser le départ en vacances des seniors

Deux journées de formations auront lieu au mois de décembre 2012 : le 05 décembre 2012 pour les départements de la Vienne et des Deux-Sèvres, et le 14 décembre 2012 pour les Charentes.

➤ **Les sessions d'information**

Quatre sessions d'information ont eu lieu sur l'ensemble de la région à raison d'une par département. Elles se sont déroulées sur une demi-journée sur les mois de février et mars 2012. Lors de ces sessions, les aides et dispositifs locaux de soutien au départ en vacances existants sont présentés.

Cinquante participants y ont assistés, ce qui représente une fréquentation en hausse de 50% par rapport à 2011.

Sur les 42 questionnaires d'évaluation qui nous ont été renvoyés :

- 32 structures disent déjà porter un projet vacances, 7 se disent intéressées pour le faire
- 37 structures souhaitent pouvoir apporter de l'information à leurs bénéficiaires
- 37 structures venaient chercher de l'information sur le soutien au départ en vacances dont une part importante sur la question des financements
- toutes disent avoir trouvé des informations utiles

2. Renforcer la lisibilité de l'information autour de l'aide au départ

➤ **Animation et mise à jour du site internet hors hébergeurs**

Le site internet d'EVAD (www.evad-asso.fr) a été lancé en 2011 avec le concours de l'IAAT (Institut Atlantique d'Aménagement du Territoire). On y retrouve une cartographie des structures qui proposent un accompagnement au départ en vacances, des solutions d'hébergements. Deux guides sont également consultables en ligne : un à destination du grand public et un pour les professionnels portant un projet vacances. Enfin, nous retrouvons une présentation des aides et dispositifs de soutien au départ.

Au mois d'octobre 2012, le site a été fréquenté par 290 visiteurs différents, contre 91 en octobre 2011. Le site a été particulièrement visité entre les mois de février et juillet 2012, ce qui correspond à la période de préparation des séjours. De plus, 58% des visites se font en tapant l'adresse du site dans la barre de recherche. Ce qui démontre qu'il est utilisé par des personnes ayant déjà connaissance d'EVAD.

Le site internet nécessite un travail de mise à jour des données, notamment sur les aides et dispositifs de soutien au départ dont les critères évoluent d'une année à l'autre. Une nouvelle rubrique « événements » a également été créée.

➤ **Gestion et actualisation du site pour la partie hébergeurs**

Les offres d'hébergements mises en ligne ont été développées. 85 hébergeurs sont ainsi recensés en 2012. Les fiches descriptives des hébergements ont été uniformisées et actualisées.

➤ **Structuration de l'offre d'hébergement**

L'offre d'hébergement disponible sur le site a été structurée. Des conventions de partenariat ont été mises en place avec les hébergeurs. Ekitour a également acquis un logiciel de réservation en ligne. Par ailleurs, des contacts ont été pris avec des CE, COS, CASC propriétaires de structures d'hébergement et ils ont été enquêtés.

- **Distribution d'affiches et de flyers** interpellant sur le départ en vacances aux structures en ayant fait la demande, lors de diverses manifestations et sur les forums vacances créés ou soutenus par EVAD.

➤ **La permanence téléphonique (05 49 47 10 00)**

Elle totalise 90 appels annuels, soit 10 appels par mois en moyenne. Elle est ouverte au grand public et aux professionnels.

3. Coordination des acteurs locaux autour de l'aide au départ en vacances

La coordination associative d'EVAD fait l'objet du présent compte rendu et s'est donc réunie le 13 novembre 2012 afin de faire le bilan des actions 2012 et d'échanger sur les perspectives 2013. Elle favorise la mutualisation des réflexions et des actions sur la question de l'accès aux vacances.

4. Animation du réseau EVAD

➤ **Création ou soutien de « forums vacances »**

Quatre forums ont été créés ou soutenus par EVAD, soit un par département :

- Melle, 14 mars 2012, forum grand public
- Cognac, 10 mai 2012, forum professionnel : « les vacances, un outil au service du travail social »
- Poitiers, 06 octobre 2012, forum grand public
- La Rochelle, 13 octobre 2012, forum grand public

➤ **Démarrage de points relais EVAD**

Une réflexion est engagée sur le dernier trimestre 2012 avec les structures locales volontaires pour être labellisées Point Relai EVAD.

➤ **Réflexion sur une boîte à outils**

Sur la fin d'année 2012, EVAD travaille en partenariat avec les acteurs locaux à la création d'une boîte à outils méthodologique qui leur sera mise à disposition en 2013. Nous collectons actuellement auprès d'eux les différents outils et procédons à leur classement. Cette action se poursuivra en 2013.

1. La coordination des acteurs locaux et des institutionnels autour de l'aide au départ en vacances

- Poursuite de la coordination associative et de la coordination institutionnelle d'EVAD

Les coordinations associative et institutionnelle d'EVAD permettent de mettre en réseau les acteurs engagés sur la question de l'accès aux vacances. Elles favorisent la mutualisation des réflexions et la création de synergies territoriales.

La coordination associative du 13 novembre 2012 souhaite qu'EVAD travaille sur plusieurs axes en 2013 :

- La recherche de nouveaux financeurs
- Le travail sur des projets spécifiques : départs en weekend pouvant enclencher des séjours plus longs, vacances entre femmes, travail sur les liens intergénérationnels, travail avec les hébergeurs...

2. Renforcer la lisibilité de l'information

- **Animation et mise à jour du site internet d'EVAD** : un important travail d'actualisation des données concernant les structures accompagnant la préparation des départs en vacances sera mis en place en 2013
- **Poursuite de la structuration des offres d'hébergements déclinées sur le site et commercialisation en ligne** : poursuite du partenariat avec les Comités d'Entreprise, mise à disposition de linéaires par les hébergeurs, mise en place d'un outil de réservation en ligne...
- **Permanence téléphonique**
- **Distribution d'une communication régionale générique** : flyers et affiches

3. Développer la qualification des acteurs locaux : les actions de formation

- A destination des porteurs de projets vacances
- A destination des hébergeurs : pour les porteurs de projets Seniors en Vacances
- A destination des hébergeurs : accueil des primo-vacanciers et médiation sociale

➤ Focus sur l'accueil des primo-vacanciers et la médiation sociale :

EVAD propose en 2013 une nouvelle formation sur l'accueil des primo-vacanciers au sein des hébergements dans un souci de mixité sociale. Les participants soulignent la nécessité de l'accompagnement au départ en vacances pour des publics qui en sont éloignés. En effet, un séjour en village vacances ou autre hébergement n'est pas toujours évident du fait de l'absence de culture vacances.

Accueil Paysan précise que la Fédération Nationale Accueil Paysan et la CNAF travaillent sur une formation pour les agriculteurs proposant des séjours à la ferme sur l'accueil social des familles.

4. Animer le réseau EVAD

- Développement des forums vacances
- Création d'un stand itinérant
- Création et distribution de la boîte à outils
- Création et accompagnement des Points Relais EVAD

➤ Focus sur les Points Relais

Les participants trouvent essentiel de pouvoir informer le public des aides au départ existantes et de pouvoir le réorienter vers le bon interlocuteur. Certains soulignent la nécessité de baser la création des points relais selon les spécificités de chaque territoire et selon l'analyse des besoins sociaux qui peut y être faite.

INTERVENTION DE LUC GREFFIER

Intervention de Luc Greffier, maître de conférences à l'IUT de Bordeaux

1. La dimension critique des vacances
2. Distinction entre tourisme et vacances
3. Repenser les représentations vacancières

CONCLUSION

Conclusion de Monsieur Daniel LODENET, Vice-Président de l'UNAT Poitou-Charentes.